LiftDesk

Όροι Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA) – Παράρτημα Α

Έκδοση 1.0 · Τελευταία ενημέρωση: 23 Σεπτεμβρίου 2026

Το παρόν Παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων.

Α.1. Ρόλοι των μερών

Για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εισάγονται στην Πλατφόρμα από τον Συνδρομητή και για τα οποία αυτός καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας, ο Συνδρομητής ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» και ο Πάροχος ως «Εκτελών την Επεξεργασία», κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»).

Α.2. Αντικείμενο και διάρκεια της επεξεργασίας

Αντικείμενο της επεξεργασίας είναι η αποθήκευση, οργάνωση, ανάκτηση και εν γένει τεχνική επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που είναι αναγκαία για τη λειτουργία και χρήση της Πλατφόρμας.

Η επεξεργασία διαρκεί κατά κανόνα για όσο χρόνο βρίσκεται σε ισχύ η συνδρομητική σχέση και, μετά τη λήξη της, για όσο χρονικό διάστημα είναι ευλόγως αναγκαίο για τη διαχείριση και διαγραφή των δεδομένων ή για την εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης.

Α.3. Φύση και σκοπός της επεξεργασίας

Η επεξεργασία πραγματοποιείται από τον Πάροχο αποκλειστικά για λογαριασμό του Συνδρομητή, σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του και για τους σκοπούς που καθορίζει ο Συνδρομητής, ο οποίος φέρει την ευθύνη για την ύπαρξη κατάλληλης νομικής βάσης επεξεργασίας. Πραγματοποιείται αποκλειστικά για την παροχή και λειτουργία της Πλατφόρμας, την αποθήκευση και οργάνωση των δεδομένων, την ασφάλεια, συντήρηση και, όταν ζητηθεί από τον Συνδρομητή, την παροχή τεχνικής υποστήριξης.

Ο Πάροχος δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος για δικούς του εμπορικούς σκοπούς.

Α.4. Κατηγορίες δεδομένων και υποκειμένων

Ανάλογα με τον τρόπο χρήσης της Πλατφόρμας από τον Συνδρομητή, η επεξεργασία δύναται να αφορά ιδίως:

α) στοιχεία ταυτοποίησης,

β) στοιχεία επικοινωνίας,

γ) διευθύνσεις και στοιχεία εγκαταστάσεων που μπορούν να συνδεθούν με φυσικά πρόσωπα,

δ) στοιχεία πελατών, διαχειριστών, εκπροσώπων, εργαζομένων ή συνεργατών,

ε) λοιπές πληροφορίες που ο Συνδρομητής επιλέγει να καταχωρίσει.

Τα ανωτέρω δεδομένα εισάγονται στην Πλατφόρμα από τον Συνδρομητή ή από εξουσιοδοτημένους χρήστες του και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Πάροχο αποκλειστικά για λογαριασμό του Συνδρομητή και σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του, στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών της Πλατφόρμας. Ο Συνδρομητής, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, φέρει την ευθύνη για τη νομιμότητα της συλλογής, καταχώρισης και εν γένει επεξεργασίας των δεδομένων αυτών.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποφεύγει την καταχώριση προσωπικών δεδομένων που δεν είναι αναγκαία για τη χρήση της Πλατφόρμας.

Α.5. ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ

Ο Πάροχος επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Συνδρομητή και στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας, εκτός εάν διαφορετική επεξεργασία επιβάλλεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Ο Πάροχος διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του. Στις περιπτώσεις αυτές παραμένει υπεύθυνος για την επεξεργασία αυτών και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, συνάπτοντας ειδική σύμβαση με τους τρίτους στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο.

Οι παρόντες Όροι, οι καταχωρίσεις και οι ενέργειες που πραγματοποιεί ο Συνδρομητής μέσω των λειτουργιών της Πλατφόρμας, καθώς και συγκεκριμένα αιτήματα τεχνικής υποστήριξης, αποτελούν τεκμηριωμένες εντολές κατά την έννοια του παρόντος.

Α.6. ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Κατά κανόνα, ο Πάροχος δεν αποκτά ανθρώπινη πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσωπικών δεδομένων που καταχωρίζει ο Συνδρομητής.

Πρόσβαση επιτρέπεται όταν ζητηθεί από τον Συνδρομητή για την παροχή υποστήριξης, αναζήτηση ή αποστολή δεδομένων ή όταν είναι απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση τεχνικού προβλήματος ή περιστατικού ασφαλείας ή όταν επιβάλλεται από τον νόμο.

Η πρόσβαση περιορίζεται στον βαθμό που είναι αναγκαίος για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Α.7. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Πάροχος διασφαλίζει ότι κάθε πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Απαγορεύεται η πρόσβαση ή χρήση των δεδομένων για σκοπό άσχετο με την παροχή της υπηρεσίας.

Α.8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Πάροχος λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ανάλογα με τον κίνδυνο, για την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων. Τα συγκεκριμένα μέτρα δύνανται να προσαρμόζονται από τον Πάροχο σύμφωνα με την εξέλιξη της τεχνολογίας, τους υφιστάμενους κινδύνους και τις ανάγκες της Πλατφόρμας.

Ο Πάροχος εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Για τη διασφάλιση του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας έναντι των κινδύνων και για την επιλογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, λαμβάνει υπόψη του τις τελευταίες τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και αφενός μεν πόσο μεγάλη είναι η πιθανότητα και ο κίνδυνος να λάβουν χώρα περιστατικά τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους, αφετέρου δε πόσο σοβαρές θα είναι οι συνέπειες για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

Ο Πάροχος δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται σε τρίτους εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και διεθνείς οργανισμούς και δεν προβαίνει σε διενέργεια αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ή/και κατάρτιση

προφίλ.

Α.9. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Σε περίπτωση που ο Πάροχος αντιληφθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Συνδρομητή, ενημερώνει τον Συνδρομητή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Ο Πάροχος παρέχει, στον βαθμό που είναι διαθέσιμες σε αυτόν, τις πληροφορίες που είναι ευλόγως αναγκαίες ώστε ο Συνδρομητής να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Α.10. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, ο Πάροχος παρέχει στον Συνδρομητή εύλογη συνδρομή, στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό, για την αντιμετώπιση αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων των υποκειμένων.

Εάν σχετικό αίτημα υποβληθεί απευθείας στον Πάροχο και αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται αποκλειστικά για λογαριασμό του Συνδρομητή, ο Πάροχος δύναται να το διαβιβάσει στον Συνδρομητή προς διαχείριση.

Α.11. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο Πάροχος παρέχει στον Συνδρομητή την εύλογη συνδρομή που απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ως προς την ασφάλεια της επεξεργασίας, την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης και, όπου συντρέχει περίπτωση, τις λοιπές υποχρεώσεις του Συνδρομητή ως Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Α.12. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Μετά τη λήξη της παροχής των υπηρεσιών και κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, ο Πάροχος παρέχει, στον βαθμό που αυτό είναι τεχνικά εφικτό και χωρίς δυσανάλογη επιβάρυνση, τα διαθέσιμα προσωπικά δεδομένα σε μορφή που διαθέτει κατά τον χρόνο του αιτήματος.

Μετά την πάροδο εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Πάροχος δύναται να διαγράψει τα δεδομένα, εκτός εάν η διατήρησή τους επιβάλλεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Τα στοιχεία του Συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών καταγραφών αποδοχής των Όρων και των συναφών τεχνικών στοιχείων, τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση και απόδειξη της συμβατικής σχέσης και, μετά τη λήξη αυτής, για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης του Παρόχου.

Α.13. ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο Πάροχος θέτει στη διάθεση του Συνδρομητή τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες κατά το άρθρο 28 ΓΚΠΔ για την απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που τον αφορούν ως Εκτελούντα την Επεξεργασία.

Στον βαθμό που απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ο Πάροχος επιτρέπει και συμβάλλει σε έλεγχο κατόπιν προηγούμενου έγγραφου αιτήματος και εύλογης προειδοποίησης, υπό την προϋπόθεση ότι ο έλεγχος πραγματοποιείται κατά τρόπο που δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της Πλατφόρμας, δεν παραβιάζει υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και δεν προκαλεί αδικαιολόγητη διατάραξη της λειτουργίας του Παρόχου.

Α.14. ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΕΝΤΟΛΗ

Εάν, κατά την κρίση του Παρόχου, συγκεκριμένη εντολή του Συνδρομητή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο Πάροχος ενημερώνει σχετικά τον Συνδρομητή και δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση της συγκεκριμένης εντολής μέχρι την αποσαφήνιση της νομιμότητάς της.

Α.15. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, υπό την ιδιότητά του ως Υπευθύνου Επεξεργασίας, για:

α) τη νομιμότητα της συλλογής των προσωπικών δεδομένων,

β) την ύπαρξη κατάλληλης νομικής βάσης επεξεργασίας,

γ) την ενημέρωση των υποκειμένων όπου αυτή απαιτείται,

δ) την τήρηση της αρχής της ελαχιστοποίησης των δεδομένων,

ε) την ακρίβεια και επικαιρότητα των δεδομένων που καταχωρίζει,

στ) τον καθορισμό των κατάλληλων περιόδων διατήρησης,

ζ) τη νόμιμη χρήση της Πλατφόρμας για την επεξεργασία των δεδομένων.

Η χρήση της Πλατφόρμας δεν απαλλάσσει τον Συνδρομητή από οποιαδήποτε υποχρέωση υπέχει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Α.16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ, όταν ο τελευταίος ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας».

Όταν ο Πάροχος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δύναται να επεξεργάζεται, πέραν των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας του Συνδρομητή, τεχνικά δεδομένα και δεδομένα καταγραφής της χρήσης της Πλατφόρμας, όπως διεύθυνση IP, βασικές πληροφορίες browser/user agent, ημερομηνία και ώρα ενεργειών, καθώς και στοιχεία που αποδεικνύουν την ηλεκτρονική αποδοχή συγκεκριμένης έκδοσης των Όρων. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται για τη διαχείριση και ασφάλεια της Πλατφόρμας, την απόδειξη της συμβατικής σχέσης και τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα πρόσβασης: Δικαίωμα να έχει επίγνωση και να επαληθεύει τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα και λήψης συμπληρωματικών πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα διόρθωσης: Δικαίωμα μελέτης, διόρθωσης, επικαιροποίησης ή τροποποίησης των προσωπικών δεδομένων κατόπιν επαφής με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα στοιχεία επικοινωνίας του Παρόχου.

Δικαίωμα διαγραφής: Δικαίωμα υποβολής αιτήματος διαγραφής των προσωπικών δεδομένων όταν ο Πάροχος τα επεξεργάζεται με βάση την συγκατάθεση του Συνδρομητή ή προκειμένου να προστατευθούν τα έννομα συμφέροντα του Παρόχου. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Πάροχο και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

Η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την άσκηση αυτών.

Δικαίωμα στη φορητότητα ήτοι δωρεάν λήψης των προσωπικών δεδομένων, σε μορφή που θα επιτρέπει την πρόσβαση σ' αυτά, χρησιμοποίησης και επεξεργασίας με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης δικαίωμα εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, διαβίβασης των δεδομένων απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που έχει παράσχει ο Συνδρομητής και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή του ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Για την άσκηση οποιουδήποτε των παραπάνω δικαιωμάτων μπορείτε να απευθύνεστε στον Πάροχο στο e-mail liftdesk12@gmail.com

Δικαίωμα καταγγελίας σε Εποπτική Αρχή ήτοι στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr, ή στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής/του τόπου εργασίας.