LiftDesk

Όροι Παροχής Υπηρεσιών, Χρήσης και Συνδρομής

Έκδοση 1.0 · Τελευταία ενημέρωση: 23 Σεπτεμβρίου 2026

Δικαιούχος πάροχος: Η ετερόρρυθμη εταιρία με την επωνυμία «ΦΑΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ε.Ε.», τον διακριτικό τίτλο «HOUSE LIFT», Γ.Ε.ΜΗ. 175616805000, ΑΦΜ 802396491

Διεύθυνση: Λαχανά 35, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 54638

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 6934753561

Email: liftdesk12@gmail.com

1. ΠΑΡΟΧΟΣ – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

1.1. Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών, Χρήσης και Συνδρομής («Όροι») διέπουν την πρόσβαση και χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας με την ονομασία «LiftDesk» («Πλατφόρμα»), η οποία παρέχεται και διαχειρίζεται από την ετερόρρυθμη εταιρεία με την επωνυμία «ΦΑΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ε.Ε.», τον διακριτικό τίτλο «HOUSE LIFT» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Λαχανά αριθμός 35 και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 175616805000, ΑΦΜ 802396491 και ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας house.lift24@gmail.com («Πάροχος»).

1.2. Η Πλατφόρμα απευθύνεται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των ανελκυστήρων, ιδίως στη συντήρηση, επισκευή, εγκατάσταση και εν γένει τεχνική διαχείριση ανελκυστήρων («Συνδρομητής»).

1.3. Η χρήση της Πλατφόρμας προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

1.4. Με τη δημιουργία ή ενεργοποίηση λογαριασμού και την επιλογή του αντίστοιχου πεδίου αποδοχής, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι:

α) έλαβε γνώση του συνόλου των Όρων πριν από τη σύναψη της σύμβασης,

β) είχε τη δυνατότητα να τους αναγνώσει, αποθηκεύσει και αναπαραγάγει,

γ) τους κατανοεί και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα και

δ) συμφωνεί ότι η ηλεκτρονική αποδοχή τους καταρτίζει δεσμευτική σύμβαση μεταξύ αυτού και του Παρόχου.

1.5. Το φυσικό πρόσωπο που δημιουργεί ή ενεργοποιεί λογαριασμό για λογαριασμό επιχείρησης ή νομικού προσώπου δηλώνει και εγγυάται ότι διαθέτει την απαιτούμενη εξουσία εκπροσώπησης και δέσμευσής του.

1.6. Οι παρόντες Όροι, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων Α και Β, αποτελούν ενιαία σύμβαση μεταξύ Παρόχου και Συνδρομητή.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1. Ο Πάροχος παρέχει στον Συνδρομητή, έναντι συνδρομής, δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας για τις εσωτερικές επαγγελματικές ανάγκες της επιχείρησής του.

2.2. Η Πλατφόρμα αποτελεί ψηφιακό εργαλείο οργάνωσης και διαχείρισης της επαγγελματικής δραστηριότητας επιχειρήσεων του κλάδου των ανελκυστήρων.

2.3. Μέσω της Πλατφόρμας δύναται, ανάλογα με τις εκάστοτε διαθέσιμες λειτουργίες, να πραγματοποιείται ιδίως καταχώριση, ταξινόμηση, παρακολούθηση και διαχείριση:

α) ανελκυστήρων και εγκαταστάσεων,

β) διευθύνσεων και τοποθεσιών,

γ) πελατών, διαχειριστών ή λοιπών προσώπων επικοινωνίας,

δ) πραγματοποιηθεισών, προγραμματισμένων ή εκκρεμών συντηρήσεων,

ε) επισκευών, βλαβών και τεχνικών εργασιών,

στ) ημερομηνιών, προθεσμιών και εκκρεμοτήτων,

ζ) τεχνικών παρατηρήσεων και λοιπών πληροφοριών που σχετίζονται με την επαγγελματική δραστηριότητα του Συνδρομητή,

η) οικονομικών εκκρεμοτήτων κλπ.

2.4. Η Πλατφόρμα αποτελεί αποκλειστικά εργαλείο οργάνωσης και υποβοήθησης της επαγγελματικής δραστηριότητας του Συνδρομητή και δεν υποκαθιστά την επαγγελματική ή τεχνική του κρίση ούτε οποιαδήποτε υποχρέωσή του απορρέει από την ισχύουσα νομοθεσία.

2.5. Ο Συνδρομητής παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την παρακολούθηση και εμπρόθεσμη εκτέλεση των συντηρήσεων, επισκευών, ελέγχων και λοιπών εργασιών που τον αφορούν.

2.6. Τυχόν ειδοποιήσεις, υπενθυμίσεις, ενδείξεις εκκρεμοτήτων ή άλλες αυτοματοποιημένες λειτουργίες της Πλατφόρμας έχουν αποκλειστικά βοηθητικό χαρακτήρα. Ο Πάροχος δεν αναλαμβάνει την υποχρέωση παρακολούθησης των επαγγελματικών ή νόμιμων προθεσμιών του Συνδρομητή.

3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ – ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

3.1. Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα πραγματοποιείται μέσω λογαριασμού και προσωπικών διαπιστευτηρίων πρόσβασης, όπως όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης.

3.2. Τα διαπιστευτήρια είναι εμπιστευτικά και ο Συνδρομητής υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την προστασία τους.

3.3. Ο Συνδρομητής φέρει την ευθύνη για τη χρήση του λογαριασμού του από τα πρόσωπα στα οποία ο ίδιος παρέχει πρόσβαση.

3.4. Απαγορεύεται η διάθεση ή παραχώρηση του λογαριασμού σε τρίτη επιχείρηση ή η χρήση του για λογαριασμό τρίτου.

3.5. Σε περίπτωση απώλειας, υποκλοπής ή υποψίας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των διαπιστευτηρίων, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί τον Πάροχο.

3.6. Ο Πάροχος δικαιούται να αναστείλει προσωρινά την πρόσβαση σε λογαριασμό όταν υφίστανται εύλογες ενδείξεις παραβίασης ασφαλείας, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, παράνομης δραστηριότητας ή ουσιώδους παραβίασης των παρόντων Όρων.

3.7. Ο αριθμός των λογαριασμών πρόσβασης που παρέχονται στον Συνδρομητή αντιστοιχεί στον αριθμό των χρηστών που περιλαμβάνονται στο εκάστοτε πακέτο συνδρομής. Κάθε επιμέρους λογαριασμός πρόσβασης αντιστοιχεί αποκλειστικά σε έναν (1) χρήστη και μία (1) συσκευή. Απαγορεύεται η πρόσβαση ή χρήση του ίδιου λογαριασμού από δεύτερη ή περισσότερες συσκευές.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΙΜΗΜΑ

4.1. Η συνδρομή στην Πλατφόρμα είναι κατ’ επιλογή του Συνδρομητή μηνιαία ή ετήσια.

4.2. Το τίμημα ανέρχεται στο ποσό που αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα αναρτημένο στην ιστοσελίδα κατάλογο προσφορών, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α.

4.3. Το τίμημα κάθε συνδρομής διαφοροποιείται αναλόγως του αριθμού των χρηστών που περιλαμβάνονται στο εκάστοτε πακέτο συνδρομής, του αριθμού των ανελκυστήρων που ο Συνδρομητής σκοπεύει να καταχωρίσει και των λοιπών παραμέτρων που αναγράφονται ρητά στον εκάστοτε ισχύοντα κατάλογο προσφορών.

4.4. Ο Πάροχος παρέχει δωρεάν δοκιμή διαστήματος 14 ημερών σε κάθε ενδιαφερόμενο υποψήφιο Συνδρομητή. Η εκάστοτε διάρκεια της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, καθώς και τυχόν μεταβολή αυτής, γνωστοποιείται μέσω του εκάστοτε ισχύοντος καταλόγου προσφορών που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα.

4.5. Το τίμημα προκαταβάλλεται σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρεί ο Πάροχος:

Τράπεζα Πειραιώς: IBAN GR28 0172 2130 0052 1311 1812 260

Τράπεζα Eurobank: IBAN GR43 0260 2520 0001 1020 1367 660

4.6. Για την καταβολή του τιμήματος εκδίδεται το προβλεπόμενο από τη φορολογική νομοθεσία παραστατικό.

4.7. Η συνδρομή ανανεώνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος. Και στην περίπτωση αυτή, ισχύουν οι όροι του παρόντος.

4.8. Ο Πάροχος δικαιούται να μεταβάλλει το τίμημα για κάθε επόμενη περίοδο συνδρομής. Τυχόν μεταβολή δεν επηρεάζει την ήδη εξοφλημένη περίοδο.

4.9. Η μη χρήση της Πλατφόρμας από τον Συνδρομητή κατά τη διάρκεια της συνδρομητικής περιόδου δεν δημιουργεί δικαίωμα επιστροφής ή μείωσης του καταβληθέντος τιμήματος.

5. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ – ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

5.1. Ως «Δεδομένα Συνδρομητή» νοείται κάθε πληροφορία, καταχώριση, αρχείο ή άλλο περιεχόμενο που εισάγεται ή αποθηκεύεται στην Πλατφόρμα από ή για λογαριασμό του Συνδρομητή.

5.2. Τα Δεδομένα Συνδρομητή παραμένουν υπό τον έλεγχο του Συνδρομητή. Η χρήση της Πλατφόρμας δεν παρέχει στον Πάροχο αυτοτελές δικαίωμα εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης του περιεχομένου τους.

5.3. Ο Πάροχος δεν δικαιούται να πωλεί, εκμεταλλεύεται εμπορικά ή χρησιμοποιεί για δικούς του εμπορικούς σκοπούς τα Δεδομένα Συνδρομητή.

5.4. Η τεχνική αποθήκευση, οργάνωση, ανάκτηση, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και εν γένει επεξεργασία που είναι αναγκαία για τη λειτουργία της Πλατφόρμας δεν συνιστά αυτοτελή εκμετάλλευση των Δεδομένων από τον Πάροχο.

5.5. Κατά κανόνα, ο Πάροχος δεν αποκτά ανθρώπινη πρόσβαση στο περιεχόμενο των Δεδομένων Συνδρομητή.

5.6. Ο Πάροχος δύναται να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά:

α) κατόπιν αιτήματος ή εντολής του Συνδρομητή, ιδίως για παροχή τεχνικής υποστήριξης, αναζήτηση ή αποστολή στοιχείων,

β) όταν αυτό είναι αναγκαίο για τη διάγνωση ή αντιμετώπιση σοβαρού τεχνικού προβλήματος ή περιστατικού ασφαλείας, ή

γ) όταν αυτό επιβάλλεται από διάταξη νόμου ή δεσμευτική εντολή αρμόδιας αρχής.

5.7. Η πρόσβαση περιορίζεται, κατά το δυνατόν, στα δεδομένα και στον χρόνο που είναι αναγκαίοι για την εξυπηρέτηση του συγκεκριμένου σκοπού.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

6.1. Ο Πάροχος υποχρεούται να τηρεί ως εμπιστευτικά τα Δεδομένα Συνδρομητή καθώς και κάθε μη δημόσια επιχειρηματική, εμπορική, οικονομική ή τεχνική πληροφορία του Συνδρομητή που περιέρχεται σε γνώση του

στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης.

6.2. Απαγορεύεται η χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών για σκοπό ξένο προς την παροχή της υπηρεσίας.

6.3. Ο Πάροχος λαμβάνει εύλογα οργανωτικά μέτρα ώστε πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες να έχουν μόνο πρόσωπα για τα οποία η πρόσβαση είναι αναγκαία για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

6.4. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή λύση της συνδρομητικής σχέσης.

6.5. Από την υποχρέωση εμπιστευτικότητας εξαιρούνται πληροφορίες οι οποίες:

α) είναι ήδη νομίμως δημόσια διαθέσιμες,

β) κατέστησαν δημόσια διαθέσιμες χωρίς παράβαση υποχρέωσης του Παρόχου, ή

γ) πρέπει να γνωστοποιηθούν κατ' επιταγή νόμου ή δεσμευτικής πράξης αρμόδιας αρχής.

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

7.1. Ο Πάροχος λαμβάνει εύλογα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της Πλατφόρμας και των δεδομένων που φιλοξενούνται σε αυτή έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, απώλειας, καταστροφής ή αλλοίωσης.

7.2. Τα μέτρα ασφαλείας προσδιορίζονται από τον Πάροχο λαμβανομένων υπόψη της φύσης της υπηρεσίας, των τεχνικών δυνατοτήτων, του κόστους εφαρμογής και των εύλογα προβλέψιμων κινδύνων.

7.3. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι κανένα πληροφοριακό σύστημα δεν δύναται να θεωρηθεί απολύτως απρόσβλητο από κάθε τεχνικό σφάλμα, κακόβουλη ενέργεια ή περιστατικό κυβερνοασφάλειας.

7.4. Η υποχρέωση του Παρόχου συνίσταται στη λήψη των κατάλληλων μέτρων και όχι στην παροχή απόλυτης εγγύησης ότι δεν θα επέλθει ποτέ περιστατικό ασφαλείας.

8. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

8.1. Ο Πάροχος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας κατά τη διάρκεια ενεργής συνδρομής.

8.2. Η Πλατφόρμα παρέχεται σύμφωνα με τις εκάστοτε διαθέσιμες τεχνικές δυνατότητες. Ο Πάροχος δεν εγγυάται αδιάλειπτη, συνεχή ή απολύτως απαλλαγμένη από σφάλματα λειτουργία ούτε συγκεκριμένο ποσοστό διαθεσιμότητας, χρόνο απόκρισης ή χρόνο αποκατάστασης.

8.3. Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης, διακοπής, σφάλματος ή δυσλειτουργίας, ο Πάροχος καταβάλλει τις προσπάθειες που ευλόγως κρίνει κατάλληλες, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τη σοβαρότητα του προβλήματος.

8.4. Ο Πάροχος δικαιούται να διακόπτει ή να περιορίζει προσωρινά την πρόσβαση στην Πλατφόρμα για λόγους συντήρησης, αναβάθμισης, βελτίωσης, ασφάλειας, τεχνικών εργασιών ή αντιμετώπισης δυσλειτουργιών.

8.5. Προσωρινή διακοπή ή περιορισμός της λειτουργίας δεν συνιστά αφ' εαυτού παράβαση της σύμβασης ούτε θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης, επιστροφής ή μείωσης της συνδρομής, με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου.

8.6. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε περιστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου του.

8.7. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται με τα μέσα και κατά τον χρόνο που εκάστοτε διαθέτει ο Πάροχος, χωρίς εγγύηση συγκεκριμένου χρόνου απόκρισης ή επίλυσης.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

9.1. Η Πλατφόρμα, το λογισμικό, ο πηγαίος και αντικειμενικός κώδικας, η αρχιτεκτονική, η δομή της βάσης δεδομένων, τα γραφικά, το περιβάλλον χρήστη, τα κείμενα, οι ονομασίες, τα διακριτικά γνωρίσματα και εν γένει τα στοιχεία που συνθέτουν την Πλατφόρμα αποτελούν αντικείμενα δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας των εκάστοτε δικαιούχων τους. Ο Πάροχος διαθέτει τα αναγκαία δικαιώματα χρήσης και εμπορικής εκμετάλλευσης της Πλατφόρμας για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στους παρόντες Όρους.

9.2. Ο Πάροχος διαθέτει τα αναγκαία δικαιώματα ή άδειες για την εμπορική διάθεση και παροχή πρόσβασης στην Πλατφόρμα.

9.3. Η καταβολή της συνδρομής παρέχει στον Συνδρομητή αποκλειστικά περιορισμένο, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο και μη υποαδειοδοτήσιμο δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας για τις εσωτερικές επαγγελματικές του ανάγκες και μόνο κατά τη διάρκεια της ενεργής συνδρομής.

9.4. Κανένα δικαίωμα κυριότητας, πνευματικής ιδιοκτησίας ή εκμετάλλευσης επί της Πλατφόρμας δεν μεταβιβάζεται στον Συνδρομητή.

10. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

10.1. Απαγορεύεται στον Συνδρομητή να αντιγράφει, αναπαράγει, μεταπωλεί, εκμισθώνει, διαθέτει, υποαδειοδοτεί ή άλλως εκμεταλλεύεται εμπορικά την Πλατφόρμα ή προστατευόμενα στοιχεία αυτής πέραν του δικαιώματος χρήσης που του παρέχεται ρητώς.

10.2. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα αναγκαστικού δικαίου νομοθεσία, απαγορεύεται ιδίως:

α) η απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον πηγαίο κώδικα,

β) η μη επιτρεπόμενη αποσυμπίληση, αποσυναρμολόγηση ή αντίστροφη μηχανική,

γ) η αντιγραφή ή αναπαραγωγή προστατευόμενων τμημάτων του λογισμικού,

δ) η αφαίρεση, παράκαμψη ή εξουδετέρωση τεχνικών μέτρων προστασίας,

ε) η διάθεση της Πλατφόρμας ή λειτουργιών της σε τρίτους ως προϊόντος ή υπηρεσίας του Συνδρομητή,

στ) η χρήση αυτοματοποιημένων μέσων για μη εξουσιοδοτημένη μαζική άντληση περιεχομένου ή στοιχείων της Πλατφόρμας,

ζ) η δημιουργία, με χρήση προστατευόμενων στοιχείων της Πλατφόρμας κατά παράβαση των δικαιωμάτων του δικαιούχου, αντιγράφου ή παράγωγου προϊόντος.

Η παραπάνω απαρίθμηση είναι ενδεικτική.

10.3. Οι ανωτέρω περιορισμοί εφαρμόζονται με την επιφύλαξη πράξεων που επιτρέπονται υποχρεωτικά από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου και δεν μπορούν νομίμως να αποκλειστούν συμβατικά.

10.4. Κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή εκμετάλλευση συνιστά ουσιώδη παραβίαση των παρόντων Όρων και παρέχει στον Πάροχο δικαίωμα άμεσης αναστολής ή διακοπής της πρόσβασης, καταγγελίας της σύμβασης και άσκησης κάθε δικαιώματος που του παρέχει ο νόμος.

11. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

11.1. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την τήρηση των όρων χρήσης, την πολιτική απορρήτου, τη συμμόρφωση με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων, την εν γένει νομοθεσία προστασίας καταναλωτών και για κάθε πληροφορία και περιεχόμενο που αναρτά/δημοσιεύει. Υποχρεούται:

α) να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα αποκλειστικά για νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς,

β) να καταχωρίζει στοιχεία που δικαιούται νομίμως να επεξεργάζεται,

γ) να προστατεύει τα διαπιστευτήρια πρόσβασης,

δ) να μην επιχειρεί να παραβιάσει την ασφάλεια ή τους τεχνικούς περιορισμούς της Πλατφόρμας,

ε) να μην εισάγει κακόβουλο λογισμικό ή περιεχόμενο ικανό να επηρεάσει τη λειτουργία της,

στ) να συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία,

ζ) να χρησιμοποιεί και να επιτρέπει τη χρήση κάθε επιμέρους λογαριασμού πρόσβασης αποκλειστικά σε μία (1) συσκευή στην οποία αυτός αντιστοιχεί και να μην πραγματοποιεί ούτε να επιτρέπει τη χρήση του ίδιου λογαριασμού σε δεύτερη ή περισσότερες συσκευές.

11.2. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα των Δεδομένων Συνδρομητή.

11.3. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται να ελέγχει προληπτικά την ακρίβεια, πληρότητα ή νομιμότητα των καταχωρίσεων.

11.4. Η ύπαρξη μιας καταχώρισης, ειδοποίησης ή υπενθύμισης στην Πλατφόρμα δεν απαλλάσσει τον Συνδρομητή από την αυτοτελή υποχρέωση παρακολούθησης των επαγγελματικών του υποθέσεων.

12. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΗΞΗ

12.1. Η σύμβαση λήγει με την πάροδο της συμφωνημένης συνδρομητικής περιόδου εφόσον δεν ανανεωθεί.

12.2. Ο Πάροχος δικαιούται να αναστείλει προσωρινά ή οριστικά την πρόσβαση ή να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης των παρόντων Όρων.

12.3. Ως ουσιώδης παραβίαση νοείται ιδίως:

α) η μη καταβολή οφειλόμενου τιμήματος,

β) η μη εξουσιοδοτημένη παραχώρηση πρόσβασης,

γ) η προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας,

δ) η απόπειρα παραβίασης της ασφάλειας,

ε) η χρήση της Πλατφόρμας για παράνομο σκοπό,

στ) η μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή ή εμπορική εκμετάλλευσή της,

ζ) η πρόσβαση ή χρήση του ίδιου λογαριασμού από περισσότερες της μίας συσκευές, κατά παράβαση του άρθρου 3.7 των παρόντων Όρων.

12.4. Εφόσον η παράβαση επιδέχεται θεραπεία, ο Πάροχος δύναται, κατά την κρίση του, να τάξει προηγουμένως εύλογη προθεσμία συμμόρφωσης.

12.5. Σε περίπτωση σοβαρής παραβίασης ασφαλείας, παράνομης χρήσης ή προσβολής δικαιωμάτων επί της Πλατφόρμας, ο Πάροχος δικαιούται να αναστείλει άμεσα την πρόσβαση.

12.6. Στις παραπάνω περιπτώσεις δεν επιστρέφονται καταβληθέντα ποσά.

13. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

13.1. Μετά τη λήξη ή λύση της συνδρομής, ο Πάροχος δικαιούται να διακόψει την πρόσβαση του Συνδρομητή στην Πλατφόρμα.

13.2. Κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό χωρίς δυσανάλογη επιβάρυνση, ο Πάροχος δύναται να παραδώσει στον Συνδρομητή αντίγραφο των διαθέσιμων δεδομένων του σε μορφή που είναι διαθέσιμη στον Πάροχο κατά τον χρόνο του αιτήματος.

13.3. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται να αναπτύξει ειδική λειτουργία εξαγωγής δεδομένων, να μετατρέψει τα δεδομένα σε ειδικό μορφότυπο ή να πραγματοποιήσει ειδική τεχνική επεξεργασία για τον σκοπό αυτό, εκτός εάν τούτο επιβάλλεται από αναγκαστικού δικαίου διάταξη.

13.4. Μετά την πάροδο εύλογου χρονικού διαστήματος από τη λήξη ή λύση της συνδρομής, ο Πάροχος δικαιούται να προβεί σε διαγραφή των δεδομένων, με την επιφύλαξη υποχρεώσεων διατήρησης που απορρέουν από τον νόμο.

13.5. Ο Συνδρομητής φέρει την ευθύνη να ζητήσει εγκαίρως την παράδοση δεδομένων που επιθυμεί να διατηρήσει πριν από την οριστική διαγραφή τους.

14. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

14.1. Ο Πάροχος ευθύνεται αποκλειστικά για άμεση ζημία που αποδεδειγμένα προκλήθηκε από υπαίτια παράβαση συμβατικής υποχρέωσής του, με την επιφύλαξη των διατάξεων αναγκαστικού δικαίου.

14.2. Παρεκτός της περίπτωσης της υπαίτιας παράβασης, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, ο Πάροχος δεν ευθύνεται για άμεση ή έμμεση, θετική, παρεπόμενη ή αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας, απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας, διακοπή δραστηριότητας ή άλλη επακόλουθη οικονομική ζημία ή ηθική βλάβη που πιθανόν προκύψει σε βάρος του Συνδρομητή ή σε βάρος τρίτου, ανεξαρτήτως λόγου και αιτίας, συμπεριλαμβανομένων και ενδεχόμενων σφαλμάτων ή παραλείψεων που επηρεάζουν ή αναστέλλουν για εύλογο χρονικό διάστημα τη λειτουργία της πλατφόρμας. Σ’ όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Συνδρομητής παραιτείται, δυνάμει του παρόντος όρου «ρήτρα αποποίησης ευθύνης», κάθε δικαιώματος ή σχετικής αξίωσής του.

14.3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για ζημία που οφείλεται:

α) σε ανακριβή, ελλιπή ή εκπρόθεσμη καταχώριση από τον Συνδρομητή,

β) σε παράλειψη του Συνδρομητή να παρακολουθήσει ή να εκτελέσει συντήρηση, επισκευή, έλεγχο ή άλλη επαγγελματική υποχρέωση,

γ) σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση διαπιστευτηρίων λόγω πράξης ή παράλειψης του Συνδρομητή,

δ) σε εξοπλισμό, λογισμικό, σύνδεση διαδικτύου ή πληροφοριακό σύστημα του Συνδρομητή,

ε) σε γεγονός εκτός του εύλογου ελέγχου του Παρόχου.

στ) σε περιπτώσεις πλημμελούς λειτουργίας της πλατφόρμας ή εν γένει αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της εξαιτίας τυχηρών γεγονότων ή λόγων ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας άλλων φορέων.

14.4. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, η συνολική συμβατική ευθύνη του Παρόχου έναντι του Συνδρομητή από οποιαδήποτε αιτία σχετιζόμενη με την παρούσα σύμβαση δεν δύναται να υπερβαίνει συνολικά το καθαρό ποσό της συνδρομής που κατέβαλε ο συγκεκριμένος Συνδρομητής για τη συνδρομητική περίοδο κατά την οποία γεννήθηκε η σχετική αξίωση.

14.5. Κανένας περιορισμός ή αποκλεισμός του παρόντος άρθρου δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση και στον βαθμό που ο περιορισμός ή αποκλεισμός συγκεκριμένης ευθύνης απαγορεύεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου.

15. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

15.1. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, διακοπή ή αδυναμία εκπλήρωσης υποχρέωσης που οφείλεται σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου του.

15.2. Στις περιστάσεις αυτές μπορούν να περιλαμβάνονται ιδίως φυσικές καταστροφές, πυρκαγιά, πλημμύρα, γενικευμένη διακοπή ηλεκτροδότησης ή τηλεπικοινωνιών, κυβερνοεπίθεση μεγάλης κλίμακας, πράξεις

δημόσιας αρχής, πόλεμος, ταραχές ή άλλο περιστατικό ανωτέρας βίας.

16. ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

16.1. Ο Πάροχος δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε σε διορθώσεις, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, βελτιώσεις και τεχνικές μεταβολές της Πλατφόρμας.

16.2. Ο Πάροχος δύναται να προσθέτει, τροποποιεί ή καταργεί επιμέρους λειτουργίες στο πλαίσιο της τεχνικής και εμπορικής εξέλιξης της υπηρεσίας.

16.3. Οι παρόντες Όροι δεν δημιουργούν υποχρέωση του Παρόχου να αναπτύξει συγκεκριμένη νέα λειτουργία.

17. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

17.1. Στον βαθμό που τα Δεδομένα Συνδρομητή περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τα οποία ο Συνδρομητής καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας, ο Συνδρομητής ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Πάροχος ως Εκτελών την Επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

17.2. Η σχετική επεξεργασία διέπεται από το Παράρτημα Α, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Όρων.

17.3. Ο Συνδρομητής φέρει την ευθύνη για τη νομιμότητα της συλλογής, καταχώρισης και εν γένει επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που εισάγει στην Πλατφόρμα.

17.4. Για τα προσωπικά δεδομένα που ο Πάροχος επεξεργάζεται για δικούς του σκοπούς στο πλαίσιο της δημιουργίας και διαχείρισης του λογαριασμού, της κατάρτισης και απόδειξης της συμβατικής σχέσης και της ασφάλειας της Πλατφόρμας, ο Πάροχος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Στα δεδομένα αυτά δύνανται να περιλαμβάνονται στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του χρήστη, στοιχεία λογαριασμού, ημερομηνία και ώρα ενεργειών και αποδοχής των Όρων, η έκδοση του κειμένου που έγινε αποδεκτή, η διεύθυνση IP και βασικές τεχνικές πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης (browser/user agent). Η επεξεργασία πραγματοποιείται, ανάλογα με την περίπτωση, για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την προστασία των εννόμων συμφερόντων του Παρόχου, ιδίως για την απόδειξη της αποδοχής των Όρων και την ασφάλεια της Πλατφόρμας, καθώς και για τη συμμόρφωση με τυχόν νόμιμες υποχρεώσεις του.

17.5. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι ΟΡΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α) της Πλατφόρμας.

18. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

18.1. Οι παρόντες Όροι και κάθε συμβατική ή εξωσυμβατική διαφορά που συνδέεται με αυτούς διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

18.2. Τα μέρη καταβάλλουν καλή τη πίστει προσπάθεια για τη φιλική επίλυση τυχόν διαφοράς.

18.3. Για κάθε διαφορά που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα σύμβαση ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

19. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

19.1. Τυχόν ακυρότητα ή το ανίσχυρο επιμέρους όρου δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών όρων.

19.2. Η μη άσκηση ή καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος του Παρόχου δεν συνιστά παραίτηση από αυτό.

19.3. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να εκχωρήσει τη σύμβαση ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα πρόσβασης χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Παρόχου.

19.4. Ο Πάροχος δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους για μελλοντικές συνδρομητικές περιόδους. Ουσιώδεις μεταβολές που πρόκειται να εφαρμοστούν σε ενεργή συμβατική σχέση γνωστοποιούνται στον Συνδρομητή με πρόσφορο τρόπο.

19.5. Η ηλεκτρονική αποδοχή των Όρων καταγράφεται από το σύστημα σε ειδικό ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής. Για την τεκμηρίωση της αποδοχής δύνανται να καταγράφονται ιδίως το αναγνωριστικό του χρήστη ή/και του λογαριασμού, η ηλεκτρονική του διεύθυνση, το είδος του κειμένου που τέθηκε υπόψη του, η έκδοση του κειμένου που έγινε αποδεκτή, η ημερομηνία και ώρα αποδοχής, η διεύθυνση IP και βασικές τεχνικές πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης (browser/user agent). Τα στοιχεία αυτά δύνανται να χρησιμοποιούνται για την απόδειξη της κατάρτισης και του περιεχομένου της συμβατικής σχέσης, την ασφάλεια της Πλατφόρμας και τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

19.6. Οι τίτλοι των άρθρων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για διευκόλυνση και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία τους.